BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Croës Aymeric	**N° candidat :**
Centre de formation : Schola Nova	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.lordaymick.com/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'une VM (AD, DHCP, DNS) + controleur de domaine		☒			☒		
Mise en place d'un VPN		☒			☒		
Création d'une machine client		☒			☒		
Création d'utilisateur et UO sur l'AD		☒			☒		
Création et mise en place de GPO		☒			☒		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création de ticket a l'aide d'un logiciel de gestion de tickets		☒			☒		☒
Création d'un VPN sur les outils (OpenVPN, PEPLINK, Sophos)		☒	☒		☒	☒	☒
Création et installation de boite mail Office 365 + mise en place de l'authentification a deux facteurs (2FA)		☒	☒		☒	☒	
Création d'utilisateur sur l'AD (Active Directory) + ajout sur session + configuration de la session		☒	☒		☒	☒	
Migration de données		☒			☒		☒
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création, configuration et mise en place des sauvegardes a l'aide de differentes solutions		☒		☒			☒
Migration Mails (Microsoft Office 365)		☒			☒		
Supervision		☒	☒		☒		
Refonte d'un parc informatique + refonte des postes		☒	☒		☒	☒	
installation et mise en place de poste (PC, caméra, téléphone…)		☒			☒	☒	